

# Algemene voorwaarden Base Controls

## Artikel 1 Definities

1. Base Controls is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het (online) aanbieden van BOA-trainingen.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Base Controls en Base Controls de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Base Controls en Klant, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' en/of 'Producten' verstaan: alle door Base Controls en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten en diensten, onder andere inhoudende het (online) aanbieden van videomateriaal, lesmateriaal en toetsen, en het (online) aanbieden van privélessen en trainingen, alsmede alle andere door Base Controls ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website <https://onlineboadocent.nl/>

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Base Controls gesloten Overeenkomsten waarbij Base Controls Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Base Controls overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

## Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Klant kan contact opnemen met Base Controls via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Base Controls zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen.
3. De Klant kan een bestelling plaatsen op de Website. Hiervoor moet de Klant zich eerst op de Website registreren. Na het afronden van de betaalprocedure ontvangt de klant een bevestiging. De Overeenkomst komt tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
4. Na het afronden van het bestel- en betaalproces en het ontvangen van de bevestiging via een e-mailbericht verkrijgt de Klant direct toegang tot de bestelde Producten.
5. Als Base Controls een bevestiging naar Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen Base Controls kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Base Controls zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Base Controls heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Base Controls de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Base Controls worden doorbelast aan Klant.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Base Controls aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Base Controls worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Base Controls zijn verstrekt, heeft Base Controls het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Klant draagt er zorg voor dat Base Controls zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. De Klant kan zijn bestelde Producten inzien en er gebruik van maken door in te loggen op het geregistreerde account waarmee de Klant de Producten heeft besteld. De betreffende Producten worden automatisch gekoppeld aan de naam en account van de geregistreerde desbetreffende Klant.
7. Privélessen geschiedt online met een gecertificeerde docent.
8. Indien de Klant één of meerdere privélessen bestelt, dan kan de Klant zelf een voorkeur voor tijdstip en datum aangeven. Base Controls zal vervolgens contact opnemen met de Klant om de definitieve datum en tijd af te spreken.
9. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Base Controls hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Base Controls dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Base Controls en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Base Controls op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Base Controls en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

## **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Base Controls is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Base Controls goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Base Controls bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveerd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Base Controls gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## **Artikel 7 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na plaatsing van de bestelling is niet mogelijk bij de Diensten en/of Producten die direct geleverd worden. Hiervan is sprake wanneer de Klant een bestelling heeft geplaatst met betrekking tot het videomateriaal, de lesinhoud en de toetsen.
2. Het annuleren van de een privéles is mogelijk tot 24 (zegge: vierentwintig) uur voor de afgesproken datum en tijd.
3. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Base Controls.
4. Bij annulering van een privéles na 24 (zegge: vierentwintig) uur zullen de volledige kosten in rekening worden gebracht.
5. Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering worden alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien in rekening gebracht.

## **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. De bedragen in de Webshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Base Controls heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt vooraf via iDeal.
4. Het is niet mogelijk voor de Klant om in termijnen te betalen.
5. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Base Controls mede te delen.
6. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Base Controls besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 9 Retournering**

1. Daar de Klant direct toegang heeft tot en beschikt over de Producten en/of Diensten, is het voor de Klant niet mogelijk de bestelling te retourneren.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandraagen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Base Controls is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Base Controls is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Base Controls, verleent de Klant de bevoegdheid aan Base Controls om, als een door Base Controls ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
3. Base Controls is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
4. Base Controls is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. Base Controls is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11.
6. De Klant vrijwaart Base Controls voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
7. Indien Base Controls aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Base Controls met betrekking tot haar Diensten.
8. De aansprakelijkheid van Base Controls is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Base Controls niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
9. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Base Controls.
10. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

### **Artikel 11 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Base Controls waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Base Controls zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Base Controls, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Base Controls overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Base Controls heeft gemaakt met betrekking tot de

Overeenkomst.

#### **Artikel 12 Garantie**

1. Base Controls staat er voor in dat de Producten en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Elk gebruik van de Diensten en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van de Klant.
3. De Klant garandeert dat zij de Producten en/of Diensten niet zal gebruiken:
  - a. Op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Base Controls of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
  - b. In strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
  - c. In strijd met een bepaling van de Overeenkomst
4. Klant vrijwaart Base Controls tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houden met en/of het gevolg zijn van een schending van de bovengenoemde garantie door de Klant.

#### **Artikel 13 Reclame**

1. Klant is gehouden het geleverde Product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan Base Controls te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij Base Controls overeenkomstig het bepaalde in Lid 2.

#### **Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Base Controls kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 15 Intellectuele eigendom**

1. Base Controls behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe, ten aanzien van alle geleverde Producten en/of Diensten, die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Base Controls van gegevens. Klant zal Base Controls vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

**Artikel 16 Klachtenregeling**

1. Indien Klant een klacht heeft dient Klant dit schriftelijk te zenden aan [Info@onlineboadocent.nl](mailto:Info@onlineboadocent.nl) of telefonisch te melden via 06-24974296.

**Artikel 17 Identiteit van Base Controls**

1. Base Controls is bij de KvK geregistreerd onder nummer 55080189 en draagt btw-identificatienummer NL001280645B02. Base Controls is gevestigd aan Oostmeerlaan 104 (2652 AE) te Berkel en Rodenrijs.
2. Base Controls is per e-mail te bereiken via [Info@onlineboadocent.nl](mailto:Info@onlineboadocent.nl) of middels de Website [www.onlineboadocent.nl](http://www.onlineboadocent.nl) en telefonisch op 06-24974296.

**Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Base Controls en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Base Controls en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rotterdam.